

மொபைல் வங்கியியல் - அடிக்கடி கேட்கப்படும் வினாக்கள்

கே: மொபைல் வங்கியியல் சேவையுடன் எவ்வாறு பதிவு செய்து கொள்ள முடியும்

ப: பதிவு செய்வதற்கு 3 முறைகள் உள்ளன

- உங்கள் கடனட்டை / வரவு அட்டை இலக்கத்தினையும் PIN இலக்கத்தினையும் உபயோகிக்கலாம்
- ஏற்கனவே உங்களிடம் இருக்கும் NDB இணைய வங்கியியல் விபரங்களை உபயோகிக்கலாம்
- அருகிலுள்ள NDB கிளைக்கு சென்று இச்சேவையை செயற்படுத்தலாம்

கே: கணக்குகளை அணுகுவதற்கு மொபைல் கருவிகளை பயன்படுத்துவதில் ஏதாயினும் கட்டுப்பாடுகள் உள்ளனவா?

ப: NDB மொபைல் வங்கியியல் தீர்வானது அனைத்து தொலைபேசிக் கருவிகளிலும் செயற்படும் வகையில் இசைவானது. SSL traffic இணை அனுமதிக்கும் எந்தவொரு வலையமைப்பினதும் இணைய சேவையை கொண்ட யாதொரு தொலைபேசிக் கருவியிலும் இது செயற்படும்

கே: எனது மொபைல் கருவியின் ஊடாக எந்த வகையான செயற்பாடுகளை என்னால் மேற்கொள்ள முடியும்?

உங்களால்

- இரண்டு மாதங்கள் வரையான கணக்குப் பரிவர்த்தனை பட்டியலை பார்வையிட முடியும்
- கணக்கு மீதிகளை பார்வையிடல்
- கணக்குகளுக்கிடையில் பணப்பரிமாற்றம் மேற்கொள்தல் (NDB மற்றும் வேறு வங்கிகள்)
- பில் கொடுப்பனவுகளை செலுத்துதல் (பதிவுசெய்யப்பட்ட மற்றும் ad-hoc கொடுப்பனவுகள்)
- கடனட்டை கொடுப்பனவுகளை செலுத்துதல் (NDB மற்றும் வேறு வங்கிகள்)
- மொபைல் ரீச்சார்ஜ் செய்தல் (ரீலோட்)
- பயனாளிகளை முகாமைசெய்தல்
- கடனட்டை, வரவு அட்டைகளை ON/OFF செய்தல்
- மொபைல் கட்டணங்களை செலுத்துதல்
- காசோலை நிலை குறித்து அறிந்துகொள்தல்
- தொலைந்த அட்டை குறித்து புகார் செய்தல்
- அட்டைகளை செயற்படுத்தல் / செயலிழக்கச்செய்தல்

கே: எனது பரிமாற்றம் அல்லது பில் கொடுப்பனவு வெற்றிகரமாக நிறைவுசெய்யப்பட்டுள்ளது என்பதை நான் எவ்வாறு அறிந்து கொள்ள முடியும்?

ப: ஒவ்வொரு தடவையும் நீங்கள் பணப்பரிவர்த்தனை ஒன்றை மேற்கொள்ளும் போது அல்லது பில் கொடுப்பனவு ஒன்றை செலுத்தும் போது, உங்கள் மொபைல் கருவியில் பரிவர்த்தனை வெற்றிகரமாக நிறைவேற்றப்பட்டுள்ளது என காட்சித்திரையில் தகவல் ஒன்றினை பெற்றுக்கொள்வீர்கள். மேலதிகமாக உங்கள் பரிவர்த்தனை வரலாறு, உங்கள் கணக்கு மீதி ஆகியவற்றை சரிபாப்பதன் ஊடாகவும் உங்கள் பரிமாற்றம் குறித்து உறுதி செய்து கொள்ளலாம்.

கே: எனது மொபைல் கருவியினை நான் தொலைக்குமிடத்து என்ன செய்ய வேண்டும்?

ப: வங்கியின் 24 மணிநேர வாடிக்கையாளர் அழைப்பு நிலைய இலக்கமான +94 112 448888 ற்கு அழைப்பினை மேற்கொள்ளுங்கள். வாடிக்கையாளர் சேவை முகவர் உங்களின் விபரங்கள் குறித்து கேட்டறிந்த பின்னர் உங்கள் கணக்கினை செயலிழக்கச்செய்வார்

கே: பரிமாற்றம் செய்துகொண்டிருக்கும் வேளையில் இடைநடுவில் எனது தொடர்பாடலை அல்லது சமிக்ஞையை இழந்தால் என்ன ஆகும்?

ப: நீங்கள் பரிவர்த்தனை ஒன்றினை உங்கள் மொபைல் கருவியில் இருந்து நிறைவுசெய்திருந்தால், உங்கள் கருவியின் திரையில் பரிவர்த்தனை வெற்றிகரமாக நிறைவேற்றப்பட்டுள்ளது என்ற தகவலை பெற்றுக்கொள்வீர்கள். தொடர்பாடலை அல்லது சமிக்ஞையை இழந்தமை காரணமாக, இந்த தகவலை நீங்கள் பெறவில்லையாயின், உங்கள் கணக்கு மீதியை சரிபார்த்து, வெற்றிகரமாக முன்னெடுக்கப்படாத பரிவர்த்தனையை மீண்டும் செயற்படுத்துங்கள்

கே: புதிய தொலைபேசி ஒன்றை நான் வாங்கினால் என்ன செய்ய வேண்டும்?

ப: புதிய தொலைபேசி ஒன்றினை நீங்கள் வாங்கி, அதே தொலைபேசி இலக்கத்தினையும், அதே சேவை வழங்குனரினையும் உபயோகப்படுத்துவீர்களாயின், உங்கள் தரப்பிலிருந்து எந்த மாற்றத்தினையும் செய்ய வேண்டியதில்லை. புதிய தொலைபேசியில் App இனை டவுன்லோட் செய்து, ஏற்கனவேயுள்ள உங்கள் விபரங்களை உள்ளீடு செய்து பயன்படுத்தலாம். அவ்வாறன்றி, நீங்கள் சேவை வழங்குனர் மற்றும் / அல்லது தொலைபேசி இலக்கத்தினை மாற்றுவீர்களாயின், எழுத்து மூலமாக குறித்த மாற்றம் பற்றி வங்கிக்கு அறியத்தர வேண்டும். உங்கள் தொலைபேசி இலக்கம் சரியின்றி இருப்பின் ஒரு தடைவ மட்டுமேயான இரகசியக்குறியீட்டினை (One Time Password – OTP) இனை நீங்கள் பெற்றுக்கொள்ள முடியாது போகும்.

கே: பரிவர்த்தனை ஒன்றினை நான் எவ்வாறு தேட முடியும்?

ப: உங்கள் மொபைல் சாதனத்தில் கடந்த இரண்டு மாதங்களுக்கான பரிவர்த்தனை வரலாற்றினை உங்களால் பார்வையிட முடியும். எனினும் தற்போது தேடல் செயற்பாடு செயற்பாட்டில் இல்லை

கே: NDB மொபைல் வங்கியியல் சேவையினை உபயோகிப்பதற்கு கட்டணம் ஏதும் உண்டா?

ப: மொபைல் வங்கியியல் கட்டணங்கள் குறித்த மேலதிக விபரங்களை பின்வரும் இணைப்பில் பார்வையிடலாம்

http://10.96.198.120:8080/pages/english/individuals/ndb_mobilebanking/Mobile_Banking_Tariff.pdf

கே: தொடர்ந்தும் நான் மொபைல் வங்கியியல் பாவனையாளராக இருக்க விரும்பாவிடின் என்ன செய்ய வேண்டும்?

ப: வாடிக்கையாளர் அழைப்பு நிலையத்துடன் தொடர்பு கொள்ள வேண்டும்

கே: எனது பாவனைப் பெயர் / இரகசியக்குறியீட்டினை நான் மறந்துவிட்டால் என்ன செய்ய வேண்டும்?

ப: உங்கள் இரகசியக்குறியீட்டினை லொகின் திரையில் தோன்றும் 'Forgot Password' இணைப்பினை அழுத்துவதன் மூலம் மாற்றியமைக்கலாம். இந்த தெரிவு ஊடாக உங்கள் கடன்/வரவு அட்டை விபரங்களை நீங்கள் உள்ளீடு செய்ய வேண்டும் என்பதுடன் இரகசியக்குறியீட்டினை மேற்கொள்ளும் வகையில் பாதுகாப்பு கேள்விகளுக்கும் பதிலளிக்க வேண்டும். உங்கள் இரகசியக் குறியீட்டினை

மாற்றியமைப்பதற்கும், உங்கள் பாவனைப் பெயரினை பெற்றுக்கொள்வதற்கும் NDB அழைப்பு நிலையத்திற்கு அழைப்பினை மேற்கொள்ளவும் முடியும்.