

மொபைல் வங்கி

கேள்வி : சேவைக்கு நான் எவ்வாறு பதிவு செய்வது?

பதில் :

- உங்கள் கிரெடிட் / டெபிட் அட்டை எண் மற்றும் தனிப்பட்ட அடையாள (PIN) எண்ணைப் பயன்படுத்துதல்.
- உங்கள் NDB கணக்கு விவரங்களைப் பயன்படுத்துதல்.

உங்கள் பதிவு செய்யப்பட்ட முதன்மை மொபைல் எண்ணை மட்டுமே வங்கியில் பயன்படுத்தி மொபைல் வங்கிக்கு பதிவு செய்யலாம்.

கேள்வி: நான் எந்த சாதனங்களில் இந்த சேவையைப் பயன்படுத்தலாம்?

பதில் : மொபைல் வங்கி தீர்வானது தொலைபேசி / பொருத்தமான சாதனங்கள் என்பவையாகும். இது IOS மற்றும் Android இயக்க முறைமைகளில் இயங்கும் வலைத்தளம் பிரவேசிக்கக் கூடிய எந்தவொரு மொபைல் போன் / சாதனத்துடன் வேலை செய்கிறது. ஒரு குறிப்பிட்ட சாதனத்தை ஒரு பயனரால் மட்டுமே மொபைல் வங்கிக்கு பதிவு செய்ய முடியும். ஒரு பயனர் சுயவிவரத்திற்கு பல சாதனங்களை பதிவு செய்யலாம்.

கேள்வி : நான் எந்தெந்த செயல்பாடுகளை இதன் மூலம் செய்ய முடியும்?

பதில் :

- பராமரிக்கப்படும் அனைத்து கணக்குகள், அட்டைகள் மற்றும் வசதிகளின் சுருக்கத்தைக் பார்த்தல்
- கொடுக்கல்வாங்களின் முன்னைய பதிவுகள் மற்றும் கடந்த அறிக்கைகளை பார்த்தல்
- நிதியினை பரிமாற்றம் செய்தல் (NDB மற்றும் பிற வங்கிகளுக்குள்)
- கொடுப்பனவுகளை செலுத்துதல்
- மொபைல் ரீசார்ஜ்
- மொபைலுக்கு பணம் செலுத்துதல்
- கடன் அட்டைக்கான செலுத்தல்கள் (NDB மற்றும் பிற வங்கிகள்)
- பயனாளிகளின் முகாமை
- கிரெடிட் / டெபிட் கார்டு ஆன் / ஆஃப்
- தொலைந்த அட்டை தொடர்பான முறைப்பாடுகளை செய்தல்
- அட்டை செயல்படுத்தல் / செயலிழக்கச் செய்தல்
- காசோலை தொடர்பான தகவல்களை பெற்றுக்கொள்தல்.

கேள்வி : பரிவர்த்தனையின் போது எனக்கு அழைப்பு / குறும் தகவல் வந்தால் என்ன ஆகும்?

பதில் : குறும் தகவல் ஒன்றினை பெறுதல் உங்கள் பரிவர்த்தனைகளில் பாதிப்பை ஏற்படுத்தாது. நீங்கள் அழைப்பொன்றினை பெற்றால், நீங்கள் அழைப்பை முடித்து உங்கள் பரிவர்த்தனையைத் தொடரலாம். இருப்பினும் உள்நுழைவு இருப்பானது செயல்பாடு அற்றநிலைமையில் இரண்டு நிமிடங்களின் பின் நேரம் முடிந்து விடும். உங்கள்

அழைப்பு இந்த காலகட்டத்தை விட நீண்ட நேரம் நீடித்தால், நீங்கள் மீண்டும் உள்நுழைந்து உங்கள் பரிவர்த்தனையை மீண்டும் செய்ய வேண்டும்.

கேள்வி : ஒரு பரிவர்த்தனையை நான் எவ்வாறு இதன் மூலம் தேடலாம்?

பதில் : மொபைல் வங்கி செயலியினை பயன்படுத்தி உங்கள் மொபைல் சாதனத்தில் 2 மாத கொடுக்கல்வாங்களின் முன்னைய பதிவுகளை காண முடியும். மேலும், பயன்பாட்டு அறிவிப்புகளை செயலியின் அறிவிப்பு ஐகான் மூலமும் காணலாம். தற்போது தேடலுக்கான வசதிகளை இது உள்ளடக்கவில்லை.

கேள்வி : எனது பெயர் / கடவுச் சொல் என்பவற்றை மறந்துவிட்டேன். இப்போது நான் என்ன செய்ய வேண்டும்?

பதில் : நீங்கள் ஒரு NDB டெபிட் / கடன் அட்டை வைத்திருப்பவராக இருந்தால், உங்கள் உள்நுழைவுத் திரையில் “கடவுச்சொல்லை மறந்துவிட்டேன்” என்ற இணைப்பைப் பயன்படுத்தி உங்கள் கடவுச்சொல்லை மீட்டமைக்கலாம். நீங்கள் NDB அட்டையினை வைத்திருக்கவில்லை அல்லது உங்கள் அட்டை விவரங்களை பெற முடியவில்லை என்றால், நீங்கள் அழைப்பு மையத்தை தொடர்பு கொள்ளலாம்.

கேள்வி : பயனாளிகளை எவ்வாறு பதிவு செய்வது?

பதில் : மொபைல் வங்கி வாடிக்கையாளர்கள் நிதி பரிமாற்றங்களுக்கு பயனாளிகளை பதிவு செய்ய செலுத்துபவர் முகாமை தேர்வினையும், கொடுப்பனவுச் சேவைகளுக்கு கொடுப்பனவளர் தேர்வினையும் மொபைல் செயலியின் மூலம் செயல்படுத்தலாம்.

கேள்வி : இந்த சேவைக்கு எந்தவொரு தொலைபேசி இலக்கத்தையும் பயன்படுத்த முடியுமா?

பதில் : எந்த மொபைல் எண்ணையும் பயன்படுத்தி மொபைல் வங்கி சேவையினை பெறலாம். ஒரு வாடிக்கையாளர் டயலொக், மொபிடெல், ஏர்டெல் அல்லது எடிசலாட் மொபைல் எண்களுடன் டயல் வங்கிக்கு பதிவு செய்யலாம்.

கேள்வி : நான் புதிய தொலைபேசி ஒன்றினை பெற்றுக்கொண்டால் என்ன செய்ய வேண்டும்?

பதில் : உங்கள் புதிய தொலைபேசிக்கு செயலியினை பதிவிறக்கம் செய்து, உங்கள் ஏற்கனவே இருக்கின்ற உள்நுழைவு தகவல்களை பயன்படுத்தி தொலைபேசியை உங்கள் பயனர் சுயவிவரத்தில் பதிவு செய்யலாம்.

கேள்வி : எனது மொபைல் சாதனத்தை இழந்தால் நான் என்ன செய்ய வேண்டும்?

பதில் : மொபைல் வங்கி பயன்பாடு உங்கள் உள்நுழைவு சான்றுகளை அல்லது பரிவர்த்தனை விவரங்களை உங்கள் தொலைபேசியில் சேமிக்காது. எனவே, உங்கள் உள்நுழைவு விவரங்களை மூன்றாம் தரப்பினருக்கு வழங்காவிட்டால், உங்கள் சாதனம் திருடப்பட்டாலும், அங்கீகரிக்கப்படாத உள்நுழைவுக்கான ஆபத்து இல்லை. உங்கள் உள்நுழைவு விவரங்களை நீங்கள் பகிர் வேண்டாம் அல்லது உங்கள் பயனர் பெயர் / கடவுச்சொல்லை உங்கள் தொலைபேசியில் (உதாரணம்: உங்கள் தொடர்பு பட்டியலில்) சேமிக்க வேண்டாம் என்று நாங்கள் வலுவாக பரிந்துரைக்கிறோம், ஏனெனில் அதில் சேமிக்கப்பட்ட விவரங்கள் உங்கள் தொலைபேசியை பயன்படுத்தும் எந்தவொரு தரப்பினராலும் எடுக்கப்படலாம். மேலும், நீங்கள் தொடர்பு மையத்தினை தொடர்புகொண்டு இழந்த மொபைல் சாதனத்தை செயலிழக்க செய்யலாம்.

கேள்வி : எனது மொபைல் எண்ணை மாற்றினால் நான் என்ன செய்ய வேண்டும்?

பதில் : மாற்றத்தை எழுத்துப்பூர்வமாக நீங்கள் வங்கிக்கு அறிவிக்க வேண்டும், மேலும் உங்கள் விவரங்களை புதுப்பிக்க வேண்டும், அதன் பிறகு மொபைல் எண் மாற்றத்திற்கு முன்பு நீங்கள் பயன்படுத்திய அதே பயன்பெயர் / கடவுச்சொல்லைப் பயன்படுத்தி மொபைல் வங்கியில் உள்நுழையலாம்.

கேள்வி : இந்த சேவைகளைப் பயன்படுத்த கட்டணம் அறவிடப்படுகிறதா ?

பதில் : பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள் குறித்த விவரங்களுக்கு கீழே உள்ள இணைப்பைப் பார்வையிடவும்.

பொருந்தும் அனைத்து கட்டணங்களும் பதிவுசெய்த நேரத்தில் நீங்கள் தேர்ந்தெடுத்த முதன்மைக் கணக்கிலிருந்து கழிக்கப்படும் அல்லது பின்னர் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட கணக்கிலிருந்து கழிக்கப்படும்.

கூட்டுக் கணக்கு வைத்திருந்தால் - கூட்டுக் கணக்கு ஒரே கணக்காக மாற்றப்பட்டால், கூட்டுக் கணக்கு வைத்திருப்பவர் (கள்) அவள் / அவருடைய தனிப்பட்ட கணக்குகளில் ஒன்றை முதன்மைக் கணக்காகத் தேர்ந்தெடுக்க வேண்டும். இது செய்யப்படாவிட்டால், இலகூக் கட்டணம் கூட்டுக் கணக்கிலிருந்து கழிக்கப்படும்.

கேள்வி : மொபைல் வங்கியை எவ்வாறு செயலிழக்கச் செய்வது?

பதில் : நீங்கள் தொடர்பு மையத்தினை தொடர்புகொண்டு உங்கள் கணக்கினை செயலிழக்க செய்யலாம்.

கேள்வி : மொபைல் வங்கியைப் பயன்படுத்துவதில் எனக்கு உதவி தேவைப்பட்டால் அல்லது எனது பரிவர்த்தனைகள் குறித்து ஏதேனும் தகவல்கள் தேவையாக இருந்தால் நான் என்ன செய்ய வேண்டும்?

பதில் : தயவுசெய்து எங்கள் 24 மணி நேர அழைப்பு மையத்தை +94 112 448888 என்ற இலக்கத்தில் தொடர்பு கொள்ளவும்.