

ජංගම බැංකුකරණය

Q. සේවාව සඳහා මා ලියාපදිංචි වන්නේ කෙසේද?

A.

- ඔබේ ණය / හර කාඩ්පත් අංකය සහ PIN අංකය භාවිතයෙන්
- ඔබේ NDB ගිණුම් විස්තර භාවිතා කිරීම මගින්

ලියාපදිංචි කරන ලද ඔබේ ජංගම දුරකථන අංකය පමණක් භාවිතා කරමින් ඔබට ජංගම බැංකුකරණය සඳහා ලියාපදිංචි විය හැකිය.

Q. මට මෙම සේවාව භාවිතා කළ හැක්කේ කුමන උපාංගවල ද?

A. ජංගම බැංකුකරණ සේවාව බොහෝ දුරකතන/උපාංග මත පමණක් ම ක්‍රියාත්මක වේ. අන්තර්ජාලයට පිවිසිය හැකි ඕනෑම ඇපල් (iOS) සහ ඇන්ඩ්‍රොයිඩ් උපාංගයකින් මෙය භාවිතා කළ හැක. ජංගම බැංකුකරණය සඳහා එක් උපාංගයක ලියාපදිංචි කළ හැක්කේ එක් පරිශීලකයෙකුට පමණි. පරිශීලක ගිණුමක් සඳහා පරිශීලකයාට විවිධ උපාංග ලියාපදිංචි කළ හැකිය

Q. මේ හරහා මට කළ හැකි කාර්යයන් මොනවාද?

A.

- ඔබ සතු සියලුම ගිණුම්, කාඩ්පත් සාරාංශයන් බැලීම
- ගනුදෙනු ඉතිහාසය සහ අතීත ගිණුම් ප්‍රකාශයන් පිරික්සීම
- මුදල් මාරු කිරීම (NDB සහ වෙනත් බැංකු තුළ)
- බිල්පත් ගෙවීම්
- ජංගම දුරකථන රිලෝඩ්
- Pay-to-mobile සේවාව
- ක්‍රෙඩිට් කාඩ් සඳහා ගෙවීම් (NDB සහ වෙනත් බැංකු)
- ප්‍රතිලාභ ලබන්නන් කළමනාකරණය
- ක්‍රෙඩිට් / ඩෙබ්ට් කාඩ්පත සක්‍රිය / අක්‍රිය කිරීම
- නැතිවූ කාඩ්පත් පිළිබඳ දැනුම් දීම
- කාඩ්පත් සක්‍රිය කිරීම / අක්‍රිය කිරීම
- චෙක්පත්වල තත්ව විමසුම පරීක්ෂා කිරීම

Q. ගනුදෙනුව අතරතුර මට ඇමතුමක් / කෙටි පණිවිඩයක් ලැබුණහොත් කුමක් සිදුවේද?

A. කෙටි පණිවිඩ ලැබීම ඔබේ ගනුදෙනු වලට බාධාවක් නොවේ. ඔබට ඇමතුමක් ලැබුණේ නම්, ඔබට ඇමතුම අවසන් කර ඔබේ ගනුදෙනුව නැවත ඉදිරියට කර ගෙන යා හැකිය. කෙසේ වෙතත් පසුව පිවිසුම් සැසියක ගත කළ හැකි කාල සීමාවක් ඇත. එනම්, විනාඩි දෙකක් ඉක්මවූ පසු ඔබ logout වන අතර, ඔබට නැවත login වී ඔබේ ගනුදෙනුව නැවත ආරම්භ කළ යුතු වේ.

Q. පෙර කළ ගනුදෙනුවක් නැවත සොයා ගත හැක්කේ කෙසේද?

A. දුරකතනය හරහා ජංගම බැංකුකරණ ඇප් එකෙන් ඔබට මාස 2ක් දක්වා ගනුදෙනු පිරික්සිය හැක. ඔබට ඇප් එකෙහි දැනුම්දීම් අයිතනය යටතේ ද ගනුදෙනු දැකිය හැක. දැනට, ගනුදෙනු සෙවීම (සර්ච් කිරීම) සඳහා පහසුකමක් ලබා දී නොමැත.

Q. මට මගේ වාසගම / මුරපදය අමතක විය . මා කුමක් කළ යුතුද?

A. ඔබ NDB හර/ණය කාඩ් හිමියෙකු නම් ඔබේ පිවිසුම් තීරයේ ඇති “මුරපදය අමතකද?” (Forgot Password) යන සබැඳිය භාවිතා කර ඔබගේ මුරපදය නැවත සැකසිය හැකිය. ඔබ NDB කාඩ්පතක් තබා නොගන්නේ නම් හෝ ඔබගේ කාඩ්පත් විස්තර වෙත ප්‍රවේශය නොමැති නම්, කරුණාකර ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය (Call center) සම්බන්ධ කරගන්න.

Q. ප්‍රතිලාභීන් (beneficiaries) ලියාපදිංචි කරන්නේ කෙසේද?

A. ජංගම බැංකුකරණ සේවාව භාවිතා කරන්නන්ට ගෙවන්නන් කළමනාකරණය (Manage Payees) යටතින් ප්‍රතිලාභීන් එක් කිරීමත්, බිල්පත් සේවා කළමනාකරණය (Manage Billers) යටතින් සේවා සම්පාදකයන් ලියාපදිංචි කිරීමත් කළ හැක.

Q. මෙම සේවාව සඳහා ඕනෑම ජංගම දුරකථන අංකයක් භාවිතා කළ හැකිද?

A. ඕනෑම ජංගම දුරකථන අංකයක් භාවිතයෙන් ජංගම බැංකුකරණය ලබා ගත හැකිය. ඩයලොග්, මොබිටෙල්, එයාර්ටෙල් හෝ එටිසලාට් ජංගම දුරකථන අංක හරහා 'ඇමතුම් බැංකුකරණය' සඳහා ලියාපදිංචි විය හැකිය.

Q. මම නව දුරකථනයක් ගත්තේ නම්, එවිට කුමක් කළ යුතුද?

A. ඔබගේ නව උපාංගයට ඇප් එක බාගත කර, ඊට login වීමෙන් පරිශීලක ගිණුම වෙත නව උපාංගය ලියාපදිංචි කළ හැකිය.

Q. මගේ ජංගම දුරකථනය නැති වුවහොත් මා කළ යුත්තේ කුමක්ද?

A. ජංගම බැංකුකරණ ඇප් එකෙහි ඔබේ පිවිසුම් (login) හෝ ගනුදෙනු දත්ත ගබඩා නොවන බැවින් ගැටළුවක් නොවේ. එනමුත්, ඔබ තෙවන පාර්ශවයක් වෙත ඔබේ login තොරතුරු ලබා දී නොමැති බවට සහතික වන්න. ඔබ කිසිවිටෙකත් ඇප් එකට ලොග් වීමට අවශ්‍ය විස්තර දුරකතනයේ ම ගබඩා කොට (උදාහරණයක් ලෙස කන්ටැක්ට් ලිස්ට් ඒකේ වැනි) නොතැබිය යුතු ය. ඇප් එකට ලොග් වීමට අවශ්‍ය විස්තර දුරකතනයේ ම ගබඩා කොට තැබුවේ නම් සොරාගත් අයෙක්ට ඇප් එකට ලොග් වීමට හැකි වනු ඇත. උපාංගය නැතිවූ වහා ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය වෙත දැනුම් දී එය ඔබේ ගිණුමෙන් ඉවත් කරවාගන්න.

Q. මම මගේ ජංගම දුරකථන අංකය වෙනස් කළහොත් කුමක් කළ යුතුද?

A. වෙනස් කිරීම සම්බන්ධයෙන් ඔබ ලිඛිතව බැංකුවට දැනුම් දිය යුතු අතර, ඔබේ තොරතුරු යාවත්කාලීන කරවා ගත යුතුය. ඉන් අනතුරුව, ජංගම දුරකථන අංකය වෙනස් කිරීමට පෙර ඔබ භාවිතා කළ පරිශීලක නාමය / මුරපදය භාවිතා කර ජංගම බැංකුකරණයට පිවිසිය හැකිය.

Q. මෙම සේවාවන් භාවිතා කිරීම සඳහා ගාස්තුවක් තිබේද?

A. අදාළ ගාස්තු පිළිබඳ විස්තර සඳහා කරුණාකර පහත සබැඳියට පිවිසෙන්න.

ලියාපදිංචි වන අවස්ථාවේදී ඔබ විසින් තෝරාගත් මූලික ගිණුමෙන් හෝ පසුව තෝරාගත් ගිණුමකින් අදාළ සියලුම ගාස්තු අය කරගනු ලැබේ.

හවුල් ගිණුමක් ඇති අවස්ථාවකදී - ඒකාබද්ධ ගිණුම එකම ගිණුමකට පරිවර්තනය කරන්නේ නම්, ඒකාබද්ධ ගිණුම් හිමියා/හිමියන් තම තනි ගිණුමක් මූලික ගිණුම ලෙස තෝරා ගැනීම අවශ්‍ය වේ. මෙය සිදු නොකළ හොත්, සේවා ගාස්තුවන් ඒකාබද්ධ ගිණුමෙන් අඩු කරගනු ලැබේ.

Q. ජංගම බැංකුකරණ සේවාව අක්‍රිය කරන්නේ කෙසේද?

A. ඔබට ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය හා සම්බන්ධ වී ඔබගේ ගිණුම අක්‍රිය කරවා ගත හැක.

Q. මට ජංගම බැංකුකරණ සේවාව භාවිතා කිරීමට උදව් අවශ්‍ය නම් හෝ මගේ ගනුදෙනු පිළිබඳව විමසීම් කිරීමට අවශ්‍ය වුවහොත් මා කළ යුත්තේ කුමක්ද?

A. කරුණාකර අපගේ පැය 24 පුරා විවෘත ඇමතුම් මධ්‍යස්ථාන අංකය +94 112 448888 අමතන්න.