

**මොබයිල් බැන්කින් පහසුකම - නිතර අසනු ලබන ප්‍රශ්න**

ප්‍ර) මම මොබයිල් බැන්කින් පහසුකම ලබා ගැනීමට ලියාපදිංචි වන්නේ කෙසේද?

පි) ලියාපදිංචි වීම සඳහා ක්‍රම 3ක් ඇත.

- ඔබේ NDB ක්‍රෙඩිට්/ඩෙබිට් කාඩ් අංකය සහ PIN අංකය භාවිතා කරමින්
- ඔබ දැනට භාවිතා කරන NDB අන්තර්ජාල බැංකු පහසුකමේ තොරතුරු භාවිතා කරමින්
- ඔබට ළඟම ඇති NDB ශාඛාව වෙත යාමෙන්

ප්‍ර) ගිණුමට ප්‍රවේශවීමට හැකියාව තිබෙන ජංගම දුරකථන වර්ග සඳහා ඇති සීමාවන් මොනවාද?

පි) NDB මොබයිල් බැන්කින් පහසුකම භාවිතා කෙරෙන්නේ ජංගම දුරකථන හරහාය. සුරක්ෂිත SSL දත්ත ප්‍රවාහ ජාලය සමග ක්‍රියාකරන අන්තර්ජාලයට පිවිසිය හැකි ඕනෑම ජංගම දුරකථනයක් සමග එය ක්‍රියාත්මක වේ.

ප්‍ර) මගේ ජංගම දුරකථනය හරහා මා හට ලබා ගත හැකි පහසුකම් මොනවාද?

පි) ● පසුගිය මාස දෙකක ගනුදෙනු තොරතුරු දැනගැනීම

- ගිණුමේ ශේෂය පරීක්ෂා කරගැනීම
- ගිණුම් අතර මුදල් සම්ප්‍රේෂණය (NDB සහ වෙනත් බැංකු අතර)
- බිල් ගෙවීම (ලියාපදිංචි සහ තත්කාර්ය ගෙවීම්)
- ක්‍රෙඩිට් කාඩ් ගෙවීම් (NDB සහ වෙනත් බැංකු)
- ජංගම දුරකථන සබඳතා ඊවාප්ස් කිරීම (ඊ ලෝඩ්)
- දෛනික බිල්පත් ගෙවීම් සඳහා ප්‍රතිලාභීන් කළමනාකරණය
- NDB ක්‍රෙඩිට්/ඩෙබිට් කාඩ් on/ off කිරීම
- “Pay to mobile” පහසුකම (ජංගම දුරකථනයකින් වෙනත් ජංගම දුරකථනයකට ගෙවීම් සිදුකිරීම)
- වෙස් පත් තොරතුරු විමසීම
- කාඩ් පත් නැතිවීම් පිළිබඳව දැනුම්දීම
- කාඩ් ක්‍රියාත්මක/ ක්‍රියා විරහිත කිරීම

යන පහසුකම් ඔබට ලබා ගත හැක.

ප්‍ර) මා විසින් සිදු කළ මුදල් සම්ප්‍රේෂණය හෝ බිල් ගෙවීම සාර්ථක බව මා දැනගන්නේ කෙසේද?

පි) ඔබ විසින් සිදුකරන සෑම මුදල් සම්ප්‍රේෂණයකදීම හෝ බිල් ගෙවීමකදීම එහි සාර්ථකත්වය පිළිබඳව පණිවිඩයක් ඔබේ ජංගම දුරකථන තිරයෙහි වැටෙනු ඇත. ඊට අමතරව ඔබේ මුදල් සම්ප්‍රේෂණ ඉතිහාසය සහ ඔබේ ගිණුම් ශේෂය පරීක්ෂා කර ඔබේ ගනුදෙනුවෙහි සාර්ථකත්වය දැනගැනීමට හැකියාව තිබේ.

ප්‍ර) මාගේ ජංගම දුරකථනය නැති වූ අවස්ථාවක මා කළ යුත්තේ කුමක්ද?

පි) +94 112 448888 යන පැය 24 පුරාම ක්‍රියාත්මක බැංකුවේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න. එහි සිටින නියෝජිතයා ඔබේ ගිණුම් තොරතුරු සත්‍යතාවය සොයා බලා ඔබේ ගිණුම අක්‍රිය කිරීමට කටයුතු කරනු ඇත.

ප්‍ර) ගනුදෙනුව අතරතුර සන්නිවේදනය/සංඥා ඇණහිටිය හොත් කුමක් සිදුවේද?

පි) ඔබේ ජංගම දුරකථනයෙන් ගනුදෙනුවක් (බිල් ගෙවීම, මුදල් සම්ප්‍රේෂණය ආදිය) නිමා කළ විට ගනුදෙනුව සාර්ථක බවට ස්කීන් පණිවිඩයක් තිරයේ දිස්වනු ඇත. සංඥා නොමැති විමක් නිසා එවැනි ස්කීන් පණිවිඩයක් ඔබට නොලැබුණි නම් ගිණුම් පරීක්ෂා කර සාර්ථක නොවූ ඕනෑම ගනුදෙනුවක් නැවත සිදුකරන්න.

ප්‍ර) මා විසින් නව ජංගම දුරකථනයක් මිලදීගැනීමක් සිදු කළේ නම් කුමක් කළ යුතුද?

පි) ඔබ නව ජංගම දුරකථනයක් මිලදී ගත්තද පැරණි දුරකථන අංකය සහ සේවා ජාලයම භාවිතා කරයි නම් කිසිදු වෙනසක් සිදු කිරීමේ අවශ්‍යතාවයක් නොමැත. ඔබේ නව ජංගම දුරකථනයට මෘදුකාංගය ඩවුන්ලෝඩ් කරගෙන දැනට භාවිතා කරන රහස් අංක යොදාගනිමින් ගිණුමට ප්‍රවේශ වීමට හැකිය. ඔබ දුරකථන සබඳතා ජාලය හෝ අංකය වෙනස් කරන්නේ නම් එම වෙනස් කිරීම පිළිබඳව බැංකුව දැනුවත් කර ඔබේ තොරතුරු යාවත්කාලීන කර ගත යුතුය. මොබයිල් බැන්කින් ගනුදෙනුවක් කිරීමේදී ඔබේ ජංගම දුරකථන අංකය වැරදි නම් එක් වරක් පමණක් ලබා දෙන රහස් අංකය සහිත කෙටි පණිවිඩය නොලැබෙනු ඇත.

ප්‍ර) සිදු කළ ගනුදෙනුවක වාර්තාව ලබාගන්නේ කෙසේද?

පි) ඔබේ ජංගම දුරකථනයෙන් සිදුකළ මාස දෙකක ගනුදෙනු ඉතිහාසයක් සොයාබැලීමට හැකියාව තිබේ. දැනට ගවේෂණය කිරීමේ පහසුකමක් ලබා දී නොමැත.

ප්‍ර) NDB මොබයිල් බැන්කින් පහසුකම සඳහා අය කිරීමක් කරනවාද?

පි) [http://10.96.198.120:8080/pages/english/individuals/ndb\\_mobilebanking/Mobile\\_Banking\\_Tariff.pdf](http://10.96.198.120:8080/pages/english/individuals/ndb_mobilebanking/Mobile_Banking_Tariff.pdf) යන ලිපිනය ඒක හරහා මොබයිල් බැන්කින් ගාස්තු පිළිබඳ වැඩි විස්තර දැනගැනීමට හැකියාව තිබේ.

ප්‍ර) NDB මොබයිල් බැන්කින් පහසුකම තවදුරටත් භාවිතා කිරීමට මට අවශ්‍යතාවයක් නැතිනම් කුමක් කළ යුතුද?

පි) ඔබ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය ඇමතිය යුතුය

ප්‍ර) මාගේ පරිශීලක නාමය/ රහස් අංකය අමතක වන ලදී. මා කුමක් කළ යුතුද?

පි) ඔබේ සම්බන්ධක පිටුවේ ඇති “Forgot Password” භාවිතා කරමින් රහස් අංකය නැවත සකස් කර ගැනීමට හැක. ඔබේ ක්‍රෙඩිට්/ ඩෙබිට් කාඩ් පත් තොරතුරු ඇතුළත් කළ යුතු අතර ආරක්ෂිත ප්‍රශ්න සඳහා පිළිතුරු ලබා දෙමින් මෙම විසඳුම හරහා රහස් අංකය නැවත සකසාගත හැක. එමෙන්ම NDB ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය සමග සම්බන්ධවී රහස් අංකය නැවත සකසා ගනිමින් ඔබේ පරිශීලක නාමය ලබා ගැනීමට හැකියාව තිබේ.