



නැජනල් ඩිවලොප්මේන්ත් බංකු PLC

KEY FACT DOCUMENTS ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛන

කුඩා හා මධ්‍ය පරිමාතු බංකු සේවා

ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - NDB කුඩා හා මධ්‍ය පරිමාණ බැංකු සේවා

සේවාව	මූල්‍ය සහ වෙනත් ප්‍රතිචාර	පොලිය	අනුගමනය කළ සුඩු ක්‍රියා පිළිවෙළ	නියමයන් සහ කොන්දේසි	පැමිණිලි ගෞමු කළ සුඩු ආකාරය
දීර්ශ කාලීන ණය	<ul style="list-style-type: none"> සහනදායී මූල්‍ය ප්‍රතිචාරන තුම් න්‍යය වසර 2 සිට 8 දික්වා න්‍යය ගෙවීමේ කාල සීමාව තරගකාරී පොලී අනුපාත නින වන ගේපය අනුව පොලිය ගණනය කෙරේ ව්‍යාපෘතියේ ස්වභාවය අනුව සහන කාලය සීමා වේ ව්‍යාපෘතියේ මුදල් ප්‍රවාහය අනුව නැවත ගෙවීමේ කාලය තීරණය වේ වෙනත් බැංකු සේවාව 	<ul style="list-style-type: none"> පොලිය - NDB වෙබ් අඩවියෙහි යාවත්කාල කර ඇති ගාස්තු ලේඛනය අනුව ගණනය කෙරේ ස්ථාවර හෝ විව්ල්‍ය පොලී අනුපාත 	<ul style="list-style-type: none"> පාරිභේදිකයා සමග මූලික සාකච්ඡා කිරීම නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද අයදුම්පත්‍රය ව්‍යාපෘතියේ මූල්‍ය ප්‍රකාශන හාර දීම ලබා දෙන සුරකුම්පත් පිළිබඳ තොරතුරු ඇතුළු මූල්‍ය සහ වෙනත් අදාළ ලියවීම් පිළිබඳ තොරතුරු ලබා දීම අදාළ අධිකාරීන්ගේ අනුමතිය ලබාගැනීමෙන් පසු න්‍යය පහසුකම් අර්ථන ලිපිය පිළිගැනීම සඳහා යොමු කිරීම නියමයන් සහ කොන්දේසි වලට යටත්ව සුරකුම්පත් / නෙතික ලියවීම් අත්සන් කිරීමෙන් පසු න්‍යය මුදල් නිදහස් කරනු ලැබේ 	<ul style="list-style-type: none"> මාසිකව ගෙවීම් කළ සුඩුය විශේෂ කොන්දේසි, පුරුව බිලාත්මක සහ පුරුව න්‍යය නිදහස් කිරීමේ කොන්දේසි අදාළ වේ බැංකුව විසින් නියම කරන ලද සාමාන්‍ය කොන්දේසි අදාළ සියලු නෙතික ලියවීම් සම්පූර්ණ කිරීමෙන් පසු සහ බැංකුවේ න්‍යය ඇගයීම් නිර්ණායක අනුව බැංකුවේ පුරුණ අනිමතය පරිදි මෙම පහසුකම / සේවාව ලබා දේ. 	<ul style="list-style-type: none"> පහත දැක්වෙන ඕනෑම ආකාරයකට පාරිභේදිකයින්ට සිය පැමිණිලි වාර්තා කළ හැක <ul style="list-style-type: none"> ශාඛා කළමනාකරණ හෝ සඩානා කළමනාකරණ මගින් අපගේ පාරිභේදික පැමතුම් සේවා මධ්‍යස්ථාන හරහා අප වෙත ඊටුල් පණිවිධියක් ගෞමු කිරීමෙන්: contact@ndbbank.com කළමනාකරණ, පාරිභේදික සඩානා කළමනාකරණ, නැපෑනල් බිවලොප්මන්ත් බැංකුව, නො.40, නවම් මාවත, කොළඹ 02 යන ලිපිනය වෙත තැපැල් මගින් යොමු කිරීමෙන් බැංකුව විසින් සංස්කීමකට පත් විය හැකි විසඳුමක් ලබා නොදෙන්නේ නම්,

				<p>පාරිභෝගිකයාට ශ්‍රී ඩංකා මුලස ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය වෙත පැමිණිල්ල වාර්තා කළ හැක.</p> <p>ආචාර්ය රහ්ස්‍යත් රත්නරාජා, මුලස ඔම්බුඉඩ්ස්මන්, මුලස ඔම්බුඉඩ්ස්මන් කාර්යාලය, 143A, ව්‍යුතර පාර, කොළඹ 05 දුරකථන අංකය : +94 11 259 5624 වෙළුඛක්ස් : +94 11 259 5625 රුමේල් : fosril@slt.net.lk වෙබ් අඩවිය : www.financialombudsman.lk</p>
කෙටි කාලීන තාය	<ul style="list-style-type: none"> තාය මුදල පාඨු ගෙවීම වසරකට සීමා වේ - නැවත අලුත් කළ හැකිය සහනදායී පොලී අනුපාත 	<ul style="list-style-type: none"> පොලීය – NDB වෙබ් අඩවියෙහි යාවත්කාල කර ඇති ගාස්තු ලේඛනය අනුව ගණනය කෙරේ ස්ථාවර හෝ විවෘත පොලී අනුපාත (වෙළඳපල අනුව) 	<ul style="list-style-type: none"> පාරිභෝගිකයා සමග මූලික සාකච්ඡා කිරීම නිකි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද අයදුම්පතුය ව්‍යාපාරයේ මුලස ප්‍රකාශන හාර දීම ලබා දෙන සුරක්මිපත් පිළිබඳ තොරතුරු ඇතුළු මුලස සහ වෙනත් අදාළ ලියවීම් පිළිබඳ තොරතුරු ලබා දීම අදාළ අධිකාරීන්ගේ අනුමතිය බඩාගැනීමෙන් පසු තාය පහසුකම් අර්ථ මිශීය පිළිගැනීම සඳහා යොමු කිරීම නියමයන් සහ කොන්දේසි වලට 	<p>අදාළ සියලු තෙතික ලියවීම් සම්පූර්ණ කිරීමෙන් පසු සහ බැංකුවේ තාය ඇගයීම් නිර්ණායක අනුව බැංකුවේ පූර්ණ අතිමතය පරිදි මෙම පහසුකම / සේවාව ලබා දේ.</p> <ul style="list-style-type: none"> ගැඹා කළමනාකරු හෝ සඩහා කළමනාකරු මගින් අපගේ පාරිභෝගික ඇමතුම් සේවා මධ්‍යස්ථාන හරහා අප වෙත රුමේල් පත්‍රවිධියක් යොමු කිරීමෙන් : contact@ndbbank.c

		<p>යටත්ව සුරක්ෂිතත්වය / නොහික ටියලිල් අත්සන් කිරීමෙන් පසු තාය මුදල් නිදහස් කරනු ලැබේ</p>	<p><u>om</u></p> <ul style="list-style-type: none"> පාරිභෝගික සඩුතා කළමනාකරණ, නැශනල් චිවලෝප්මන්ට් බංකුව, නො.40, නවම් මාවත, කොළඹ 02 යන ලිපිනය වෙත තැපැල් මගින් යොමු කිරීමෙන් <p>බංකුව විසින් සක්මකට පත් විය හැකි විසඳුමක් ලබා නොදෙන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයට හි උංකා මූල්‍ය ඡම්බුඩ්මන් කාර්යාලය වෙත පැමිණිල්ල වාර්තා කළ හැක</p> <p>ආචාර්ය රන්ජිත් රත්නරාජා, මූල්‍ය ඡම්බුඉඩ්මන්, මූල්‍ය ඡම්බුඉඩ්මන් කාර්යාලය, 143A, ව්‍යුතර පාර, කොළඹ 05 දුරකථන අංකය : +94 11 259 5624 වෙබ් ඇඩ්‍රේස් : +94 11 259 5625 ඊමේල් : fosril@slt.net.lk වෙබ් ඇඩ්‍රේස් : www.financialombudsman.lk</p>
--	--	--	--

වෙළඳ
ඩිල්පත්
වට්ටම්
කිරීමේ නය
සේවාව
(පුමුබ
සමාගමක්
විසින්
මූකාපදිංචි
කරන ලද
සැපයුම්කරු
වන්ට මෙම
සේවාව
ලබාගත
හැක)

<ul style="list-style-type: none"> දිවයිනේ පුමුධතම සමාගම් සඳහා භාණ්ඩ භා සේවා සැපයීමේ ව්‍යාපාරයන්හි නිරන පාරෙහෝගිකයින්ගේ කෙටි කාලීන කාරක ප්‍රාග්ධන අවශ්‍යතා සපුරාලීම සඳහා 	<ul style="list-style-type: none"> වෙළඳපල අනුපාතිකය අනුව <ul style="list-style-type: none"> සේවාවර හෝ ව්‍යවස පොලී අනුපාත ලබාගත හැකිය 	<ul style="list-style-type: none"> පාරෙහෝගිකය සමග මූලික සාකච්ඡා කිරීම ලියවිල සම්පූර්ණ කිරීම බැංකුව විසින් ව්‍යාපාරය ඇශායිම නාය පහසුකම් අර්ථන එළිය ගනුදෙනුකරු පිළිගැනීම පහසුකම/සේවාව ලබා දීම කල් පිරිනු භාණ්ඩ ලැබීම් පත්‍රය, සැපයුම්කරුගෙන් භාණ්ඩ මේලදී ගන්නා සමාගම විසින් පියවිය යුතුය 	<ul style="list-style-type: none"> නාය පහසුකම් අර්ථන එළිය සඳහන් කර ඇති පරිදි 	<p>පහත දැක්වෙන සිනැම ආකාරයකට පාරෙහෝගිකයින්ට සිය පැමිණිල වාර්තා කළ හැක</p> <ul style="list-style-type: none"> ගාබා කළමනාකරු හෝ සඩුදතා කළමනාකරු මගින් අපගේ පාරෙහෝගික අංමතුම් සේවා මධ්‍යස්ථාන හරහා අප වෙත රීමේල් පනිවිධියක් යොමු කිරීමෙන්: contact@ndbbank.com පාරෙහෝගික සඩුදතා කළමනාකරු, නැපහල් බිවලොප්මන්ට් බැංකුව, නො.40, නවම් මාවත, කොළඹ 02 යන ලිපිනය වෙත තැපැල් මගින් යොමු කිරීමෙන් <p>බැංකුව විසින් සක්සීමකට පත් විය හැකි විසඳුමක් ලබා නොදෙන්නේ නම්, පාරෙහෝගිකයාට ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය ඔම්බුඩ්මන් කාර්යාලය වෙත</p>
---	---	--	---	---

					<p>ආචාර්ය රත්නේ රත්නරාජු, මමුඩුචීස්මන්, මමුඩුචීස්මන් කාර්යාලය, 143A, වැපර පාර, කොළඹ 05 දුරකථන අංකය : +94 11 259 5624 වෙබ්‍රාක්ස් : +94 11 259 5625 ඊමේල් : fosril@slt.net.lk වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk</p>
සැපයුමෙකරු කාරක ප්‍රාග්ධන මූල්‍යකරණය	<ul style="list-style-type: none"> සිංහ අලෙවියක් ඇති පාරභෝගික භාණ්ඩ නිෂ්පාදනයේ සහ තොග ව්‍යාපාරයන්හි නිරත පාරභෝගිකයින්ගේ කෙටි කාලීන කාරක ප්‍රාග්ධන අවශ්‍යතා සපුරාවීම සඳහා 	<ul style="list-style-type: none"> වෙළඳපල අනුපාතිකය අනුව ස්ථාවර හෝ විවෘත පොලී අනුපාත ලබාගත හැකිය 	<ul style="list-style-type: none"> පාරභෝගිකය සමග මුළුක සාකච්ඡා කිරීම ලියවිලි සම්පූර්ණ කිරීම බැංකුව විසින් ව්‍යාපාරය ඇගයීම තාය පහසුකම් අර්ථන ලිපිය පිළිගැනීම සහ පිළිගැනීම් පහසුකම/සේවාව ලබා දීම වලංගු දිනට වෙක්පන් නිශ්චාගනය සඳහා ඉදිරිපත් කිරීම මගින් කළේ පිරිණු තාය අය කර ගැනීම 	<p>ඉදිරිපත් කිරීම ලිපියේ සඳහන් කර ඇති පරදී</p>	<p>පහත දැක්වෙන සිනම ආකාරයකට පාරභෝගිකයින්ට සිය පැමිණිලි වාර්තා කළ නැක</p> <ul style="list-style-type: none"> ශාඛා කළමනාකරු හෝ සඩුලතා කළමනාකරු මගින් අපගේ පාරභෝගික ඇමතුම් සේවා මධ්‍යස්ථාන නරඟා අප වෙත ඊමේල් පත්‍රිවිධියක් යොමු කිරීමෙන්: contact@ndbbank.com පාරභෝගික සඩුලතා කළමනාකරු, නැශ්චල් සිවලොප්මන්ට් බැංකුව, නො.40,

				<p>නවම් මාවත, කොළඹ 02 යන ලිපිනය වෙත තැපැල් මගින් යොමු කිරීමෙන්</p> <p>බඩකුව විසින් සංඛීමකට පත් විය හැකි විසඳුමක් ලබා නොදෙන්නේ නම්, පාරිනෝගිකයාට ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය මම්බුඩ්මන් කාර්යාලය වෙත</p> <p>ආචාර්ය රන්ජිත් රත්නරාජ, මූල්‍ය මම්බුඩ්මන්, මම්බුඩ්මන් කාර්යාලය, 143A, ව්‍යුරු පාර, කොළඹ 05 දුරකථන අංකය : +94 11 259 5624 වෙළුනක්ස්: +94 11 259 5625 ඊමේල්: fosril@slt.net.lk වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk</p>
වෙක්පත් කළමනාකරණ නා සේවාව	<ul style="list-style-type: none"> සේවාලාභිකයාට ඔහුගේ ගනුදෙනුකරුවෙන්ගේ ලද ඉදිරි දානම සහිත වෙක්පතක් බඩකුව විසින් කළමනාකරණය කිරීම 	<p>ධාරනාවය අනුව</p> <ul style="list-style-type: none"> - වෙක්පතක් සඳහා ස්ථාවර ගාස්තුවක් හෝ - වෙක්පත් සමුහායකට වට්නාකමෙන් ප්‍රතිශතයක් සේවා ගාස්තුව ලෙස ඇය කරනු ලැබේ 	<ul style="list-style-type: none"> පාරිනෝගිකයා සමග මූලික සාකච්ඡා කිරීම ලියවිධි සම්පූර්ණ කිරීම බඩකු නාය පහසුකම් අර්ථන ලිපිය ගනුදෙනුකරු විසින් පිළිගැනීම වෙක්පත් ආරක්ෂා සේව්පු තුළ ගඩඩා කිරීම 	<p>නාය පහසුකම් අර්ථන ලිපියේ සඳහා කර ඇති පරිදි</p> <ul style="list-style-type: none"> • ගාබා කළමනාකරණ හෝ සඳහා කළමනාකරණ මගින්

- අපගේ පාරිභෝගික ඇමතුම් සේවා මධ්‍යස්ථාන හරහා
- අප වෙත රීමේල් පණිවිධියක් යොමු කිරීමෙන්:
contact@ndbbank.com
- පාරිභෝගික සඛැලුතා කළමනාකරණ කළමනාකරු, නැංශනල් බිවෙළාස්මන්ට් බැංකුව, නො.40, නැවම් මාවත, කොළඹ 02 යන ලිපිනය වෙත තැපැල් මගින් යොමු කිරීමෙන්

බැංකුව විසින් සකස්මකට පත් විය භැංකි විසඳුමක් ලබා නොදෙන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය ඔම්බුඩ්මන් කාර්යාලය වෙත

ආචාර්ය රහ්ස්‍යත්ව රත්සුරාතා, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්මන් කාර්යාලය, 143A, ව්‍යුතර පාර, කොළඹ 05 දුරකථන අංකය : +94 11 259 5624 වෙළුංගක්ස් : +94 11 259

5625
ඊමේල්: fosril@slt.net.lk
වෙබ් අඩවිය:
www.financialombudsman.lk