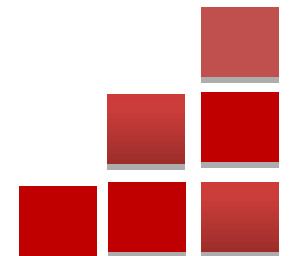


නැෂනල් සිවිලොප්මන්ට් බැංකුව PLC
KEY FACT DOCUMENTS ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛන
කුඩා හා මධ්‍ය පරිමාණ බැංකු සේවා



ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - NDB කුඩා හා මධ්‍ය පරිමාණ බැංකු සේවා

සේවාව	මූල්‍ය සහ වෙනත් ප්‍රතිලාභ	පොලිය	අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියා පිළිවෙල	නියමයන් සහ කොන්දේසි	පැමිණිලි යොමු කළ යුතු ආකාරය
<p>දැරිස කාලීන ණය</p>	<ul style="list-style-type: none"> සහනදායී මූල්‍ය ප්‍රතිපාදන ක්‍රම ණය වසර 2 සිට 8 දක්වා ණය ගෙවීමේ කාල සීමාව තරගකාරී පොලී අනුපාත හිත වන ශේෂය අනුව පොලිය ගණනය කෙරේ ව්‍යාපෘතියේ ස්වභාවය අනුව සහන කාලය සීමා වේ ව්‍යාපෘතියේ මුදල් ප්‍රවාහය අනුව නැවත ගෙවීමේ කාලය තීරණය වේ වෙනත් බැංකු සේවා පිරිනැමීම 	<ul style="list-style-type: none"> පොලිය - NDB වෙබ් අඩවියෙහි යාවත්කාල කර ඇති ගාස්තු ලේඛනය අනුව ගණනය කෙරේ ස්ථාවර හෝ විචල්‍ය පොලී අනුපාත 	<ul style="list-style-type: none"> පාරිභෝගිකයා සමග මූලික සාකච්ඡා කිරීම නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද අයදුම්පත්‍රය ව්‍යාපාරයේ මූල්‍ය ප්‍රකාශන භාර දීම ලබා දෙන සුරැකුම්පත් පිළිබඳ තොරතුරු ඇතුළත් මූල්‍ය සහ වෙනත් අදාළ ලියවිලි පිළිබඳ තොරතුරු ලබා දීම අදාළ අධිකාරීන්ගේ අනුමැතිය ලබාගැනීමෙන් පසු ණය පහසුකම් අර්පන ලිපිය පිළිගැනීම සඳහා යොමු කිරීම නියමයන් සහ කොන්දේසි වලට යටත්ව සුරැකුම්පත්/ නෛතික ලියවිලි අත්සන් කිරීමෙන් පසු ණය මුදල් නිදහස් කරනු ලැබේ 	<ul style="list-style-type: none"> මාසිකව ගෙවීම් කළ යුතුය විශේෂ කොන්දේසි, පූර්ව බලාත්මක සහ පූර්ව ණය නිදහස් කිරීමේ කොන්දේසි අදාළ වේ බැංකුව විසින් නියම කරන ලද සාමාන්‍ය කොන්දේසි අදාළ සියලු නෛතික ලියවිලි සම්පූර්ණ කිරීමෙන් පසු සහ බැංකුවේ ණය ඇගයීම් නිර්ණායක අනුව බැංකුවේ පූර්ණ අභිමතය පරිදි මෙම පහසුකම/ සේවාව ලබා දේ. 	<p>පහත දැක්වෙන ඕනෑම ආකාරයකට පාරිභෝගිකයන්ට සිය පැමිණිලි වාර්තා කළ හැක</p> <ul style="list-style-type: none"> ශාඛා කළමනාකරු හෝ සබඳතා කළමනාකරු මගින් අපගේ පාරිභෝගික ඇමතුම් සේවා මධ්‍යස්ථාන හරහා අප වෙත ඊමේල් පණිවිඩයක් යොමු කිරීමෙන්: contact@ndbbank.com කළමනාකරු, පාරිභෝගික සබඳතා කළමනාකරණ, නැෂනල් ඩිවලොප්මන්ට් බැංකුව, නො.40, නවමි මාවත, කොළඹ 02 යන ලිපිනය වෙත තැපැල් මගින් යොමු කිරීමෙන් <p>බැංකුව විසින් සෑහීමකට පත් විය හැකි විසඳුමක් ලබා නොදෙන්නේ නම්,</p>

යටත්ව සුරැකුම්පත්/
තෛතික ලියවිලි අත්සන්
කිරීමෙන් පසු ණය මුදල්
හිඳහස් කරනු ලැබේ

[om](#)

- පාරිභෝගික සබඳතා කළමනාකරු, නැෂනල් ඩිවලොප්මන්ට් බැංකුව, නො.40, නවමි මාවත, කොළඹ 02 යන ලිපිනය වෙත තැපැල් මගින් යොමු කිරීමෙන්

බැංකුව විසින් සෑහීමකට පත් විය හැකි විසඳුමක් ලබා නොදෙන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට ශ්‍රී ලංකා මුදල් ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය වෙත පැමිණිල්ල වාර්තා කළ හැක

ආචාර්ය රන්ජන් රණරාජා, මුදල් ඔම්බුඩ්ස්මන්, මුදල් ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය, 143A, වජිර පාර, කොළඹ 05
දුරකතන අංකය : +94 11 259 5624
ටෙලිෆැක්ස්: +94 11 259 5625
ඊමේල්: fosril@sltnet.lk
වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsm an.lk

<p>වෙළඳ බිල්පත් වට්ටම් කිරීමේ ණය සේවාව (ප්‍රමුඛ සමාගමක් විසින් ලියාපදිංචි කරන ලද සැපයුම්කරුවන්ට මෙම සේවාව ලබාගත හැක)</p>	<ul style="list-style-type: none"> දිවයිනේ ප්‍රමුඛතම සමාගම් සඳහා භාණ්ඩ හා සේවා සැපයීමේ ව්‍යාපාරයන්හි නිරත පාරිභෝගිකයින්ගේ කෙටි කාලීන කාරක ප්‍රාග්ධන අවශ්‍යතා සපුරාලීම සඳහා 	<ul style="list-style-type: none"> වෙළඳපල අනුපාතිකය අනුව <ul style="list-style-type: none"> ස්ථාවර හෝ විචල්‍ය පොලී අනුපාත ලබාගත හැකිය 	<ul style="list-style-type: none"> පාරිභෝගිකයා සමග මූලික සාකච්ඡා කිරීම ලියවිලි සම්පූර්ණ කිරීම බැංකුව විසින් ව්‍යාපාරය ඇගයීම ණය පහසුකම් අර්පන ලිපිය ගනුදෙනුකරු පිළිගැනීම පහසුකම/සේවාව ලබා දීම කල් පිරුණු භාණ්ඩ ලැබීම් පත්‍රය, සැපයුම්කරුගෙන් භාණ්ඩ මිලදී ගන්නා සමාගම විසින් පියවිය යුතුය 	<ul style="list-style-type: none"> ණය පහසුකම් අර්පන ලිපියේ සඳහන් කර ඇති පරිදි 	<p>පහත දැක්වෙන ඕනෑම ආකාරයකට පාරිභෝගිකයින්ට සිය පැමිණිලි වාර්තා කළ හැක</p> <ul style="list-style-type: none"> ශාඛා කළමනාකරු හෝ සබඳතා කළමනාකරු මගින් අපගේ පාරිභෝගික ඇමතුම් සේවා මධ්‍යස්ථාන හරහා අප වෙත ඊමේල් පණිවිඩයක් යොමු කිරීමෙන්: contact@ndbbank.com පාරිභෝගික සබඳතා කළමනාකරු, නැෂනල් ඩිවලොප්මන්ට් බැංකුව, නො.40, නවමි මාවත, කොළඹ 02 යන ලිපිනය වෙත තැපැල් මගින් යොමු කිරීමෙන් <p>බැංකුව විසින් සෑහීමකට පත් විය හැකි විසඳුමක් ලබා නොදෙන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට ශ්‍රී ලංකා මුදල් ඉංජිනේරු සම්බන්ධීකරණ කාර්යාලය වෙත</p>
--	---	--	---	--	---

					<p>ආචාර්ය රත්පීත් රණරාජා, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය, 143A, වජිර පාර, කොළඹ 05 දුරකථන අංකය : +94 11 259 5624 ටෙලිෆැක්ස්: +94 11 259 5625 ඊමේල්: fosril@slt.net.lk වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsmen.lk</p>
<p>සැපයුම්කරු කාරක ප්‍රාග්ධන මූල්‍යකරණය</p>	<ul style="list-style-type: none"> සීඝ්‍ර අලෙවියක් ඇති පාරිභෝගික භාණ්ඩ හිඟවීම හේතු වන ව්‍යාපාරයන්හි නිරත පාරිභෝගිකයින්ගේ කෙටි කාලීන කාරක ප්‍රාග්ධන අවශ්‍යතා සපුරාලීම සඳහා 	<ul style="list-style-type: none"> වෙළඳපල අනුපාතිකය අනුව ස්ථාවර හෝ විචලන පොලී අනුපාත ලබාගත හැකිය 	<ul style="list-style-type: none"> පාරිභෝගිකයා සමග මූලික සාකච්ඡා කිරීම ලියවිලි සම්පූර්ණ කිරීම බැංකුව විසින් ව්‍යාපාරය ඇගයීම ණය පහසුකම් අර්පන ලිපිය පිළිගැනීම සහ පිළිගැන්වීම පහසුකම/සේවාව ලබා දීම වලංගු දිනට වෙබ්පත් නිශ්කාශනය සඳහා ඉදිරිපත් කිරීම මගින් කල් පිරුණු ණය අය කර ගැනීම 	<p>ඉදිරිපත් කිරීම් ලිපියේ සඳහන් කර ඇති පරිදි</p>	<p>පහත දැක්වෙන ඕනෑම ආකාරයකට පාරිභෝගිකයින්ට සිය පැමිණිලි වාර්තා කළ හැක</p> <ul style="list-style-type: none"> ශාඛා කළමනාකරු හෝ සබඳතා කළමනාකරු මගින් අපගේ පාරිභෝගික ඇමතුම් සේවා මධ්‍යස්ථාන හරහා අප වෙත ඊමේල් පණිවිඩයක් යොමු කිරීමෙන්: contact@ndbbank.com පාරිභෝගික සබඳතා කළමනාකරු, නැෂනල් ඩිවලොප්මන්ට් බැංකුව, නො.40,

					<p>නවම් මාවත, කොළඹ 02 යන ලිපිනය වෙත තැපැල් මගින් යොමු කිරීමෙන්</p> <p>බැංකුව විසින් සෂතීමකට පත් විය හැකි විසඳුමක් ලබා නොදෙන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට ශ්‍රී ලංකා මුදල් ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය වෙත</p> <p>ආචාර්ය රන්ජිත් රණරාජා, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය, 143A, වජිර පාර, කොළඹ 05 දුරකතන අංකය : +94 11 259 5624 ටෙලිෆැක්ස්: +94 11 259 5625 ඊමේල්: fosril@slt.net.lk වෙබ් අඩවිය: <a href="http://www.financialombudsm
an.lk">www.financialombudsm an.lk</p>
<p>වෙක්පත් කළමනාකරණ සේවාව</p>	<ul style="list-style-type: none"> සේවාවලාභියාට ඔහුගේ ගනුදෙනුකරුවන්ගෙන් ලද ඉදිරි දාතම සහිත වෙක්පතක් බැංකුව විසින් කළමනාකරණය කිරීම 	<p>ධාරිතාවය අනුව</p> <ul style="list-style-type: none"> වෙක්පතක් සඳහා ස්ථාවර ගාස්තුවක් හෝ වෙක්පත් සමූහයකට වටිනාකමෙන් ප්‍රතිශතයක් සේවා ගාස්තුව ලෙස අය කරනු ලැබේ 	<ul style="list-style-type: none"> පාරිභෝගිකයා සමග මූලික සාකච්ඡා කිරීම ලියවිලි සම්පූර්ණ කිරීම බැංකු ණය පහසුකම් අර්පන ලිපිය ගනුදෙනුකරු විසින් පිළිගැනීම වෙක්පත් ආරක්ෂිත සේප්පු තුළ ගබඩා කිරීම 	<p>ණය පහසුකම් අර්පන ලිපියේ සඳහන් කර ඇති පරිදි</p>	<p>පහත දැක්වෙන ඕනෑම ආකාරයකට පාරිභෝගිකයන්ට සිය පැමිණිලි වාර්තා කළ හැක</p> <ul style="list-style-type: none"> ශාඛා කළමනාකරු හෝ සබඳතා කළමනාකරු මගින්

- අපගේ පාරිභෝගික ඇමතුම් සේවා මධ්‍යස්ථාන හරහා
- අප වෙත ඊමේල් පණිවිඩයක් යොමු කිරීමෙන්: contact@ndbbank.com
- පාරිභෝගික සබඳතා කළමනාකරණ කළමනාකරු, නැෂනල් ඩිවලොප්මන්ට් බැංකුව, නො.40, නවමි මාවත, කොළඹ 02 යන ලිපිනය වෙත තැපැල් මගින් යොමු කිරීමෙන්

බැංකුව විසින් සෑහීමකට පත් විය හැකි විසඳුමක් ලබා නොදෙන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය වෙත

ආචාර්ය රන්ජිත් රණරාජා, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය, 143A, වජිර පාර, කොළඹ 05
 දුරකතන අංකය : +94 11 259 5624
 ටෙලිෆැක්ස් : +94 11 259

					5625
--	--	--	--	--	------

ඊමේල්: fosril@slt.net.lk

වෙබ් අඩවිය:

www.financialombudsman.lk